

obe a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Violence et agressivité à l'hôpital

### OBJECTIFS

- Décrypter les situations de violence et d'agressivité
- Développer des comportements pour les prévenir

### PUBLIC

Personnels soignants confrontés à des situations de violence dans l'exercice de leur métier

### PROGRAMME

#### 1- Rappel des droits et obligations des personnels et des usagers

#### 2- Analyse de l'existant

- Les situations de violence et le sentiment d'insécurité
- Le comportement agressif : nature, manifestation, sens à donner
- Le personnel : réactions, comportements, émotions

#### 3- Les manifestations de violence et d'agressivité et leurs causes

- La violence dans les différents âges de la vie, violence à l'hôpital, violence pathologique / d'exclusion
- Les causes de la violence : la théorie des pulsions, l'attente, le manque d'informations, l'impuissance etc.

#### 4- Les circuits de la violence en milieu hospitalier

- Effets de l'hospitalisation sur les patients et accompagnants, effets organiques et psychologiques, les familles et la culpabilité
- Le personnel : évitement, conflits internes, épuisement professionnel

#### 5- La prévention et la gestion de la violence

- Outils de prévention et de gestion individuelle
- La prise en charge collective
- La réponse de l'institution

### TOUTES LES SESSIONS