LUNDI 21 AVRIL 2025

www.obea.fr

ACC21	3 jour(s)	Coût non défini

Entretien en travail social

OBJECTIFS

- Savoir mener un entretien dans le cadre du travail social
- Savoir écouter et établir une relation d'aide et de confiance avec ses interlocuteurs

PUBLIC

Toute personne amenée à conduire des entretiens dans le cadre du travail social

PROGRAMME

1- Rappels des fondements de la communication verbale et non verbale applicables à l'entretien en travail social

- Les contraintes et enjeux liés au contexte
- Les différentes situations de communication
- Les modes de communication

2- Le travailleur social

- Typologie des publics rencontrés par les travailleurs sociaux
- Connaître son interlocuteur et son environnement
- Connaître les images mutuellement renvoyées : notion de transfert et contre transfert
- Diagnostiquer et utiliser de façon optimale ses forces
- Prendre en compte ses limites
- Etablir une relation d'aide et de confiance
- Aider à la recherche de solutions
- Mettre en place des mesures d'accompagnement et de suivi

3- Préparer et conduire l'entretien en travail social

- Aménager le moment, le lieu, l'espace et le temps
- Créer la grille d'entretien
- Utiliser les techniques favorisant l'expression
- Connaître le rôle des interlocuteurs
- Suivre les étapes : accueil, corps, conclusion
- Créer les outils de suivi

TOUTES LES SESSIONS