



JEUDI 6 FEVRIER 2025

www.obea.fr

Accueil des personnes handicapées

OBJECTIFS

- Professionnaliser l'accueil des personnes handicapées
- Améliorer les attitudes et réflexes favorisant l'échange, la communication et la relation avec le public

PUBLIC

Toute personne en situation d'accueil

PROGRAMME

1- Les conditions d'accès à l'établissement, au service

- Les objectifs de la structure
- Le public accueilli
- L'équipe

2- Établissement d'une typologie des handicaps

- Les handicaps physiques
- Les handicaps psychologiques
- Les handicaps mentaux

3- Réflexion autour de la notion de handicap

- Les faits, les croyances, les opinions, les préjugés
- Les jugements de valeur
- La peur
- L'indifférence

4- Sensibilisation à l'accueil des personnes handicapées

- La connaissance de la situation des personnes handicapées
- La prise en compte de la différence
- La relation

5- Les attitudes à adopter face à la personne handicapée

- La verbalisation, la communication
- Répondre à sa demande
- Favoriser son autonomie

TOUTES LES SESSIONS