



LUNDI 21 AVRIL 2025

www.obea.fr

Agressivité et violence en services sociaux

OBJECTIFS

- Prévenir les situations de violence en services sociaux
- Développer sa capacité à se protéger et à prendre soin de soi

PUBLIC

Personnels des services sociaux, travailleurs sociaux

PROGRAMME

1- Comprendre les mécanismes de la violence

- Agressivité, violence, colère : présentation croisée
- Agressivité et précarité : la spécificité des services sociaux
- Signaux annonciateurs de violence : savoir les décrypter
- Gérer ses émotions : apprendre à les connaître pour gérer sa propre agressivité

2- De la violence intérieure au passage à l'acte

- Signaux qui annoncent la violence
- Symbiose et comportements passifs

3- Communiquer avec une personne agressive

- La communication avec les personnes fragilisées
- Comprendre l'attente de la personne en demande
- Contenir l'agitation, favoriser l'expression verbale et faire émerger une demande
- Chercher un accord qui prenne en compte la demande et amène une issue saine

4- Evaluer les risques et apprendre à se protéger

- Elaboration des repères pour mesurer les risques
- Connaître ses limites et les limites de sa mission
- Gérer la personnalisation de l'institution sur le professionnel
- Développer une stratégie de groupe avec ses collègues et son hiérarchique

TOUTES LES SESSIONS