



LUNDI 21 AVRIL 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## L'accueil en bibliothèque et médiathèque

### OBJECTIFS

- Véhiculer une image positive de l'établissement
- Adopter un comportement adapté au public et au lieu
- Se positionner en conseil et pédagogie auprès du public

### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en bibliothèque

### PROGRAMME

1. Les spécificités de l'accueil en établissement culturel
2. Typologie des publics rencontrés
3. Comportement à adopter en accueil en bibliothèque/médiathèque
4. La relation avec le public lecteur : ce qu'il attend de vous
5. L'écoute active du public et l'analyse de sa demande
6. L'orientation du public
7. La gestion des situations délicates

### TOUTES LES SESSIONS