

obe a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

www.obea.fr

Organiser le retour d'expérience d'un projet

OBJECTIFS

- Capitaliser la manière dont a été géré un projet ou une situation
- Repérer les axes d'amélioration
- Consolider les vecteurs de réussites qui pourront être réutilisés

PUBLIC

Chefs de projet, Membres d'une équipe projet, Chargés de mission, Managers

PROGRAMME

1- La notion de RETEX

- Définition
- Les différentes utilisations du RETEX
- Utilisation en secteur public

2- Les préalables au RETEX

- Non à l'improvisation !
- Définir les objectifs : vision globale, renforcer les liens entre les acteurs, repérer les points positifs à capitaliser, identifier les axes d'amélioration, reconnaître le travail de chacun, valoriser l'expérience vécue
- Vérifier que les critères de mise en Œuvre sont réunis (pertinence, rapport coût/bénéfices)

3- La mise en Œuvre du RETEX

- Identifier un pilote
- Définir un périmètre
- Définir un calendrier de réalisation
- Méthode de collecte, de tri et d'analyse de l'information
- Recueil des expériences individuelles
- La réunion de partage

4- Valoriser le RETEX

- Mode de restitution de RETEX
- Mise en Œuvre des décisions d'amélioration
- Communiquer autour du RETEX

TOUTES LES SESSIONS