

obe a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

www.obea.fr

Manager les prestataires extérieurs

OBJECTIFS

- Comprendre le mode de fonctionnement des prestataires de services
- Savoir développer une relation de confiance
- Etablir et suivre les points de contrôle de leurs interventions

PUBLIC

Cadres

PROGRAMME

1- Les spécificités de la relation avec un prestataire de services

- Les composantes de la relation avec un prestataire
- Les fondements contractuels de la relation avec le prestataire
- La spécification des livrables, délais, des coûts

2- Les modes de relation à établir

- Organiser la circulation de l'information
- Informer en interne les objectifs et du périmètre d'intervention du prestataire
- Mettre en place des retours et un reporting formel
- S'inscrire dans un mode partenarial

3- Partager et faire circuler les informations

- Identifier les types d'informations à communiquer
- Gérer les engagements de confidentialité
- Communiquer en interne sur les modalités de réalisation de la mission
- Organiser la remontée des informations via le prestataire

4- Etablir des modalités de reporting et de contrôle

- S'inscrire dans une logique de gestion de projet en termes d'outil de pilotage
- Clarifier les instances de décision et de pilotage en interne
- Partager des outils de pilotage et acter les prises de décisions
- Gérer la consommation des jours et la tenue des délais

5- Evaluer et suivre la qualité des prestations réalisées

- Identifier différentes catégories d'indicateurs
- Mesurer la qualité des prestations réalisées
- Evaluer la qualité de la gestion du projet

TOUTES LES SESSIONS