

obe<sup>a</sup>



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Reverse mentoring : former vos mentors, ambassadeurs de la digitalisation

### OBJECTIFS

- Développer sa posture de mentor
- Comprendre les attentes de son interlocuteur
- S'approprier les notions essentielles de pédagogie pour transmettre un message
- Maximiser l'efficacité de la séance de reverse mentoring : valider l'autonomie du Mentee
- Valider l'expérience mentor/tutoré pour développer la collaboration au sein de l'entreprise

### PUBLIC

Managers et Toute personne susceptible de former en interne sur le Digital

### PROGRAMME

#### Développer sa posture de Mentor

- Les enjeux du reverse mentoring : pour soi, pour l'entreprise, pour le Mentee
- La légitimité et l'image du reverse mentoring
- Les rôles et les missions du mentor
- Les Mentees potentiels : leur profil, leurs enjeux et leurs contraintes professionnelles
- Les 5 points clés de « la positive mentoring attitude »

#### Comprendre les attentes du Mentee

- Les appréhensions et les freins : culturels, générationnels, opérationnels : faire tomber les barrières
- Expliciter les règles et les modes de fonctionnement du reverse mentoring pour bien démarrer
- Respecter les contraintes et les freins de son interlocuteur
- L'art du questionnement et de la reformulation pour mieux communiquer
- Valider les motivations et les points forts de son Mentee pour s'y appuyer
- Synthétiser l'entretien pour valider les attentes de son tutoré

#### L'essentiel de la pédagogie pour mieux jouer son rôle de mentor

- 1- Construire un parcours et des séquences de formation :
- Rassurer et inspirer confiance pour instaurer un climat propice à l'échange
  - Identifier l'écart entre les compétences requises et les compétences actuelles
  - Construire le parcours de progression personnalisé du Mentee
  - Valider les étapes et les acquisitions
  - Articuler les compétences entre elles
  - Valider et Valoriser l'acquisition des compétences à chaque étape

- 2- Les principes pédagogiques clés :
- Concevoir un conducteur pédagogique et un découpage en séquences
  - Concevoir le contenu des séquences : courtes, dynamiques et interactives
  - Privilégier les approches concrètes et ludiques, les exemples et les exercices de mises en application
  - Les techniques pour favoriser les échanges en face à face, avec

### TOUTES LES SESSIONS



un groupe

- Contrôler ses émotions, choisir le mode de communication adapté à ses interlocuteurs (verbal, non verbal)
- Démarrer et terminer une séquence : présenter les objectifs, recueillir les attentes, valider la compréhension, valider la satisfaction

### **Développer son expérience et développer la démarche au sein de son environnement**

- Capitaliser sur son expérience de reverse mentor pour améliorer sa pratique
- Valider la satisfaction du Mentee et sa capacité à valoriser l'expérience autour de lui
- Utiliser les modes de communication adaptés à cette expérience pour partager et développer l'initiative