

obe a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Les clés de la Communication Managériale

### OBJECTIFS

- Faire de la communication un levier d'action du manager
- Identifier les modes de communication performants pour le manager

### PUBLIC

Manager, manager de managers

### PROGRAMME

#### 1- Les dimensions de la communication managériale

- La communication vers son équipe
- La communication vers la hiérarchie
- La communication transversale et externe

#### 2- Les règles d'or de la communication

- Le verbal, le non verbal
- Les spécificités de la communication écrite
- Éléments d'Analyse Transactionnelle

#### 3- Les enjeux de la communication managériale

- Les risques liés à une communication déficiente
- Le choix du tempo de la communication

#### 4- Savoir communiquer, un acte de management

- Communiquer sur des objectifs et des stratégies
- Communiquer sur une décision
- Communiquer sur les résultats de son équipe

#### 5- Choisir son mode de communication

- Communication bilatérale ou multilatérale
- Comprendre le cadre de référence de son ou ses interlocuteurs
- Structurer et organiser sa communication
- Utiliser dans sa communication la pédagogie pour adulte pour faire passer les bons messages

### TOUTES LES SESSIONS