

obe<sup>a</sup>



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Piloter l'activité d'un service

### OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux modes de pilotage du secteur public
- Savoir mobiliser les différents outils de pilotage
- Concevoir un pilotage qui favorise l'évaluation des résultats

### PUBLIC

Cadres intermédiaires du secteur public

### PROGRAMME

#### 1- L'évolution des modes de pilotage de l'activité

- Exigence de programmation annuelle de l'activité et son impact sur le pilotage
- Renforcement du pilotage de l'activité autour d'outils clés
- Mise en place d'un reporting d'activité : rendre compte et valoriser l'action collective

#### 2- La déclinaison des missions en objectif de service et indicateurs de performance

- Traduire les objectifs de service en objectifs opérationnels pour son équipe
- Fixer des objectifs compatibles avec les ressources du service
- Choisir des indicateurs cohérents (passer des indicateurs d'activité aux indicateurs de résultats)
- Conduire un plan d'action en ajustant les process
- Ajuster en permanence les objectifs en fonction des priorités et des changements

#### 3- Le pilotage au profit de l'évaluation des résultats

- Produire et suivre des indicateurs
- Construire un tableau de bord
- Utiliser l'évaluation comme levier du changement
- Reporter lors d'une revue mensuelle d'activité

### TOUTES LES SESSIONS