

obe a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

www.obea.fr

Management intergénérationnel

OBJECTIFS

- Adapter son management aux équipes constituées de représentants de tous les âges et d'origines diverses
- Acquérir les méthodologies permettant de mettre en place une équipe performante en tirant partie des spécificités et des complémentarités

PUBLIC

Managers ayant à piloter des équipes de générations différentes

PROGRAMME

1- Composition d'une équipe hétérogène

- Identification des points communs et des divergences
- Définition des objectifs, des territoires, des représentations
- Evaluation des temps de travail, des mises en commun, des réajustements

2- Comportements sociaux et comportements métiers

- Stéréotypes et conséquences
- Culture métier
- Langage technique

3- Le rôle du responsable

- Optimiser et valoriser les différences
- Construire un langage commun
- Coordonner, être médiateur
- Faire un suivi, permettre aux différents acteurs de « contractualiser »
- Dédramatiser, clarifier les notions de désaccord, de malentendu, de conflit

4- Organiser le transfert de compétences

- Identifier les compétences « maison » et les techniques des seniors
- Mettre en place des solutions de type « tutorat »
- Organiser la capitalisation du savoir et du savoir-faire
- Mettre en place des solutions type « knowledge management »

TOUTES LES SESSIONS