



LUNDI 21 AVRIL 2025

www.obea.fr

Lean Management dans les services publics

OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts du Lean management appliqué aux services publics
- Comprendre les étapes de déploiement d'un projet Lean
- Identifier les impacts du Lean sur les comportements managériaux

PUBLIC

Cadres tous secteurs

PROGRAMME

1- Introduction aux principes du Lean

- Origines du Lean management
- Premières applications dans les services publics
- Les contextes d'utilisation du Lean dans les services publics : les activités sans valeur ajoutée, les causes de non qualité, le repérage des sur-complexités

2- Les principes managériaux du Lean

- Repositionner le responsable hiérarchique en manager opérationnel
- Favoriser le travail en équipe
- Contourner les résistances au changement et les freins culturels

3- Les principales méthodologies du Lean

- Kaizen, PDCA, 5S
- Le Value Stream Mapping
- Méthodes de résolution de problème
- Le management visuel

4- La mise en Œuvre d'un projet Lean

- Les conditions de réussite
- La mise en Œuvre d'un pilote
- Les étapes de déploiement
- L'intégration du Lean dans les modes de fonctionnement au quotidien

TOUTES LES SESSIONS