



LUNDI 21 AVRIL 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Evaluer la performance de l'action publique

### OBJECTIFS

- Identifier les différents critères de l'évaluation
- Maîtriser la méthodologie et les outils nécessaires à une démarche d'évaluation

### PUBLIC

Responsables d'évaluation, directeurs et responsables de service

### PROGRAMME

#### 1- L'évaluation des politiques publiques aujourd'hui

- Modernisation de la gestion publique et évaluation des politiques publiques :
  - L'évaluation et la gestion de la performance
  - L'évaluation comme méthode et comme organisation
- Les différentes dimensions de l'évaluation
- La cohérence entre évaluation et cycle de vie du programme
- L'évaluation publique et les démarches d'évaluation interne du service public (qualité de service, coût, ...)
- L'évaluation multicritères

#### 2- Les différents critères de l'évaluation

- La pertinence
- L'efficacité
- L'efficacités
- L'utilité

#### 3- Construire un projet d'évaluation : des objectifs, un domaine, un questionnement

- Le cahier des charges
- Le champ de l'évaluation
- Les critères de mesure et les indicateurs
- Les instances d'évaluation
- La répartition des rôles
- Le traitement des informations
- L'analyse et l'exploitation des résultats

### TOUTES LES SESSIONS