

obe^a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

www.obea.fr

Organisation par processus

OBJECTIFS

- Identifier les spécificités des organisations matricielles et par processus
- Mettre en place une organisation par processus

PUBLIC

Tout public, managers, chefs de projet

PROGRAMME

1- Organisation matricielle et management par processus

- Organisation matricielle : une structure croisée
- Principe de double responsabilité
- Notion de processus et de procédure
- Les types de processus
 - Processus de réalisation et activités métier
 - Processus de support et activités transverses
 - Processus de management et activités de pilotage

2- Bâtir une organisation par processus

- Décomposer l'activité
 - Cartographie des processus
 - Stratégie et processus-clés
 - Interactions entre les processus
- Définir les rôles et les règles de pilotage
 - Responsabilités et règles de fonctionnement
 - Jeux d'acteurs et arbitrage

3- Pilotage et analyse de la performance

- Tableaux de bord de suivi :
 - Des processus-clés
 - Des interactions entre processus
- Pilotage de l'organisation au niveau :
 - Des processus (réunion- reporting)
 - Stratégique global
- Capitalisation des réussites, gestion des écarts et remédiation

4- Boucle d'amélioration

- Plans d'action
- Analyse des écarts

TOUTES LES SESSIONS