

obe a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Maîtriser les outils de résolution de problème

### OBJECTIFS

- Se familiariser avec la démarche de résolution de problème
- S'approprier les outils pour rechercher des solutions opérationnelles

### PUBLIC

Tout public

### PROGRAMME

#### 1- La méthode de résolution de problème : mode d'emploi

- Champ d'utilisation : les différents types de problème
- Approche structurante : de la définition du problème à la solution
- La méthode dans le cadre d'une démarche qualité
- Un cadre rigoureux à la prise de décision collective

#### 2- De la définition à l'analyse du problème

- Recueil des données
- Formulation du problème et description des faits
- L'analyse du problème :
  - Q.Q.O.Q.C.P
  - La recherche des causes : Ishikawa, Pareto
  - Analyse multicritères

#### 3- La résolution du problème

- Stimulation de l'imagination (brainstorming, analogie, association libre, croisement systématique)
- Système idéal
- Concassage
- Méthode auto-interrogative

#### 4- Le choix d'une solution

- La méthode des scénarii
- Matrice de décision et grille d'efficacité
- Modalités de suivi et d'évaluation de la décision

### TOUTES LES SESSIONS