

obe^a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

www.obea.fr

L'évaluation interne : méthodes et outils

OBJECTIFS

- Revoir les connaissances méthodologiques de base de la démarche qualité, de la démarche d'évaluation interne et de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles
- Animer et conduire de façon autonome les missions d'évaluation

PUBLIC

Référent évaluation

PROGRAMME

1- Présentation méthodologique

- Enjeux, méthodes et outils de la démarche qualité - sécurité - évaluation
- Méthodes et outils d'évaluation
- La conduite «pas-à-pas» du projet d'évaluation ou processus d'évaluation

2- Le référentiel d'évaluation

- Formalisation du descriptif de projet d'évaluation (procédure) • Analyse du référentiel, par axe (ANESM) ou par pratique • Constitution du référentiel d'évaluation et formalisation de la grille de collecte des données

3- Programmation de la collecte des données, partie pratique de l'évaluation

- Collecte des données, entretiens avec les professionnels
- Observation des pratiques
- Revue des organisations ou des dossiers des résidents

4- Analyse des données

- Formalisation des points de conformité aux axes, aux recommandations de bonnes pratiques
- Formalisation des écarts et/ou des non-conformités aux recommandations
- Élaboration du rapport d'évaluation

TOUTES LES SESSIONS