JEUDI 6 FEVRIER 2025

www.obea.fr

QUA09	3 jour(s)	Coût non défini

L'évaluation externe en établissement social et médico-social

OBJECTIFS

- Se préparer à l'évaluation externe
- Identifier les étapes de la démarche d'évaluation externe
- Inscrire le recours à l'évaluation externe dans une véritable démarche qualité

PUBLIC

Direction, médecin coordonateur, infirmière coordinatrice, référent qualité

PROGRAMME

1-Le cadre réglementaire et le rôle de l'ANESM

- La loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Le contenu et les objectifs de l'évaluation externe

2-Les outils de la démarche qualité

- Présentation et analyse comparative de référentiels existants
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et le guide pour l'autoévaluation

3-Articuler les conclusions de l'évaluation interne pour mieux aborder l'évaluation externe

4-La démarche d'évaluation externe

- Préparer l'évaluation externe avec ses équipes
- Formaliser le projet qualité et l'articuler avec les autres projets de l'établissement
- Sélectionner un évaluateur
- Le déroulé d'une évaluation externe et de la visite
- Le recueil de données : analyse documentaire, observations, entretiens individuels et collectifs
- Les indicateurs et les faits observés
- La communication interne et externe des résultats
- L'intégration des recommandations du rapport dans le plan d'amélioration continue

TOUTES LES SESSIONS