

obe a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

www.obea.fr

Maîtriser les outils et tableaux de bord qualité

OBJECTIFS

- Identifier les outils les plus adaptés dans le cadre de la démarche qualité
- S'approprier la construction d'indicateurs qualité

PUBLIC

Toute personne en charge de piloter ou d'animer une démarche qualité

PROGRAMME

1- Les principaux outils de la qualité

- Cartographie des outils et de leur pertinence
- Les outils d'auto-évaluation et la méthode de la criticité
- La méthode de résolution de problèmes
- La recherche puis l'analyse des causes, le calcul de leur criticité
- La loi de Pareto et les méthodes d'investigation
- QQQQCP
- Les méthodes d'élaboration des procédures, le logigramme

2- Indicateurs qualité : mode d'emploi

- Concept d'indicateurs qualité
- Les différents types d'indicateurs
- Choix des indicateurs adaptés à la démarche de l'établissement
- Mesure de la fiabilité, contrôle et amélioration de l'indicateur

3- Tableaux de bord qualité, outil de pilotage de la qualité

- Domaine d'application et finalités
- Construction du tableau de bord
- Validation et interprétation
- Utiliser au mieux le tableau de bord

4- Les outils de gestion des risques

- Utiliser au mieux le tableau de bord pour actualiser le plan de prévention

TOUTES LES SESSIONS