

obe<sup>a</sup>



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## La démarche qualité en EHPAD

### OBJECTIFS

- Articuler les objectifs qualitatifs avec la vision stratégique de l'établissement
- Appréhender la réglementation et les recommandations autour de l'évaluation interne et externe des établissements médico-sociaux,
- Définir et mettre en place une démarche d'évaluation interne,
- Initier et piloter une démarche d'évaluation externe suivant les recommandations de l'ANESM et en application du cahier des charges du décret du 15 mai 2007

### PUBLIC

Directeur, médecin coordonnateur, personnel d'encadrement, , chef de service, responsable qualité

### PROGRAMME

#### 1- Le contexte de la qualité en établissements médico-sociaux

- L'arrêté du 26 avril 1999 fixant le cahier des charges de la convention tripartite
- La loi du 2 janvier 2002
- Les enjeux internes et externes de la mise en place d'une démarche qualité dans les établissements médicosociaux

#### 2- L'évaluation interne

- Les référentiels d'évaluation, le champ d'évaluation
- La participation du conseil de vie social, la communication, la logique participative
- Lien avec la convention tripartite, le projet d'établissement et le CPOM
- La gestion de projet
- Les limites de la démarche

#### 3- L'évaluation externe

- Retour sur le décret du 15 mai 2007, le rôle de l'ANESM et des organismes agréés
- Les autres référentiels existants (EVA, Afnor NF X 50 058, QUALICERT,...)
- Les procédures et documents institutionnels indispensables
- La communication interne et externe
- Le déroulement de l'évaluation externe

#### 4- Méthodologie et outils

- Phase préparatoire : méthodes, planification, acteurs, groupes de travail, communication...
- Les grilles de recueil et les cotations
- Synthèse et plan d'action : gestion de projet

#### 5- Comparaison entre évaluation interne et externe

### TOUTES LES SESSIONS