

obe<sup>a</sup>



JEUDI 6 FEVRIER 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Audit qualité interne dans le secteur public

### OBJECTIFS

- Maîtriser l'ensemble du processus d'audit
- Préparer l'audit en se concentrant sur l'essentiel
- Formuler des constats d'audit à valeur ajoutée pour les audités

### PUBLIC

Toute personne en charge de mener des audits qualité

### PROGRAMME

#### 1- Disposer d'une vision claire et d'un langage partagé sur la norme ISO 9001 et le secteur public

- Les points clefs de la norme ISO 9001
- Réponse aux difficultés de compréhension des exigences de la norme ISO 9001
- Les particularités de l'audit ISO 9001 en secteur public

#### 2- Identifier les points clés du processus d'audit

- Objectifs de l'audit
- Déroulement et différentes phases de l'audit
- Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

#### 3- Préparer l'audit

- Déclenchement de l'audit : le mandatement (objectif, champ, référentiel)
- Analyse préliminaire de l'entité auditée
- Elaboration d'un plan d'audit : chronologie, points et secteurs audités
- Préparation d'un guide de l'audit

#### 4- Réaliser l'audit

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens : le questionnement et la reformulation, ...
- Observations et collecte de données, recoupement des informations
- Détection et mise en évidence des écarts

#### 5- Conclure l'audit

- Synthèse et formulation des écarts : les règles de rédaction
- Animation de la réunion de clôture
- Rapport d'audit : plan, rédaction et diffusion, exploitation et suivi des résultats

### TOUTES LES SESSIONS