LUNDI 21 AVRIL 2025

www.obea.fr

QUA58	2 jour(s)	Coût non défini

Audit qualité interne dans le secteur public

OBJECTIFS

- Maîtriser l'ensemble du processus d'audit
- Préparer l'audit en se concentrant sur l'essentiel
- Formuler des constats d'audit à valeur ajoutée pour les audités

PUBLIC

Toute personne en charge de mener des audits qualité

PROGRAMME

1- Disposer d'une vision claire et d'un langage partagé sur la norme ISO 9001 et le secteur public

- Les points clefs de la norme ISO 9001
- Réponse aux difficultés de compréhension des exigences de la norme ISO 9001
- Les particularités de l'audit ISO 9001 en secteur public

2- Identifier les points clés du processus d'audit

- Objectifs de l'audit
- Déroulement et différentes phases de l'audit
- Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

3- Préparer l'audit

- Déclenchement de l'audit : le mandatement (objectif, champ, référentiel)
- Analyse préliminaire de l'entité auditée
- Elaboration d'un plan d'audit : chronologie, points et secteurs audités
- Préparation d'un guide de l'audit

4- Réaliser l'audit

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens : le questionnement et la reformulation, …
- Observations et collecte de données, recoupement des informations
- Détection et mise en évidence des écarts

5- Conclure l'audit

- Synthèse et formulation des écarts : les règles de rédaction
- Animation de la réunion de clôture
- Rapport d'audit : plan, rédaction et diffusion, exploitation et suivi des résultats

TOUTES LES SESSIONS