



LUNDI 21 AVRIL 2025

www.obea.fr

Droits des usagers dans les établissements de santé

OBJECTIFS

- S'approprier les textes relatifs aux droits des malades
- Définir le rôle des professionnels dans leur relation au patient et à son entourage

PUBLIC

Toute personne en relation avec les usagers

PROGRAMME

1- Droits des patients : actualités

- Les principes posés par la Loi du 4/03/02
- Les autres dispositifs : Loi du 6/08/04 (bioéthique), Loi du 9/08/04 (politique de santé publique) et Loi du 22/04/05 (droits des malades et fin de vie)
- La charte du patient hospitalisé, sa réactualisation de mai 2006 et son accessibilité renforcée

2- Le droit à l'information

- Accès au dossier : principes de transparence et de traçabilité
- La CRU et le guide des représentants des usagers du système de santé
- La personne de confiance et les directives anticipées
- Le droit à l'information de l'adolescent et des personnes vulnérables

3- le dossier unique du patient

- Eléments constitutifs et structure
- Les nouveautés induites par la réforme de l'Assurance Maladie
- Les intervenants et leur coordination
- Les modalités de communication du dossier au patient

4- Droits et obligations des professionnels

- Le respect du secret professionnel
- Gérer les relations avec le patient et son entourage
- Le traitement des demandes de nouvelles par téléphone
- Que faire en cas de litige ou de conflits?

TOUTES LES SESSIONS