

obe^a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

www.obea.fr

Organiser un accueil de qualité en EHPAD

OBJECTIFS

- Favoriser l'intégration du résident et de sa famille
- Comprendre la situation psychologique des résidents et des familles lors d'un placement en institution

PUBLIC

Médecins, cadres, IDE, AS, personnel d'accueil

PROGRAMME

1- Qu'est-ce que l'accueil en EHPAD ?

- Les références réglementaires
- Définition de la notion d'accueil en EHPAD

2- Comment élaborer le protocole d'accueil ?

- Les différents acteurs du protocole d'accueil
- Les différentes étapes de l'accueil du résident
- De la visite de pré-admission à l'accueil en EHPAD

3- La préparation de l'accueil

- L'organisation de la pré-visite de l'établissement
- Le livret d'accueil
- Le contrat de séjour
- La charte
- L'attente des résidents face au personnel d'EHPAD
- L'implication des différents services dans la préparation de l'accueil : lingerie, cuisine, soins, animation

4- L'entrée du résident

- L'installation du résident dans son nouveau lieu de vie
- La mission de chaque catégorie de personnel
- Le recueil des impressions du résident et de sa famille

5- La famille

- Les comportements de défense : sentiment d'abandon, culpabilité, surinvestissement, peur...
- Le devoir d'assistance
- La place de la famille dans l'établissement

6- L'évaluation

- Les outils d'évaluation du protocole
- Les enquêtes de satisfaction
- Le conseil de la vie sociale

TOUTES LES SESSIONS