

obe^a



VENDREDI 7 FEVRIER 2025

www.obea.fr

Améliorer la qualité de vie du patient - DPC

OBJECTIFS

- Comprendre les besoins du patient hospitalisé
- Etablir une relation de confiance et d'écoute avec le patient et sa famille
- Identifier les modes de réponse adaptés en fonction des contraintes du service

PUBLIC

Personnels soignants

PROGRAMME

1-Savoir décrypter les besoins du patient

- L'état d'esprit du patient en fonction de sa pathologie
- Les types de besoins : relationnels, confort physique ou psychique
- Saisir la capacité du patient ou de la personne prise en charge à exprimer ses attentes
- Les besoins spécifiques de la personne fragilisée ou handicapée

2-Mettre en place une communication adaptée

- Développer des qualités d'écoute du patient
- Etre à même de le questionner pour saisir ses attentes
- Développer des modes de communication avec les personnes fragiles
- Savoir se positionner par rapport aux attentes de la famille

3-Saisir la psychologie de la personne prise en charge

- Définir les zones de fragilité psychologique
- Les besoins de communication et de reconnaissance
- La dichotomie personne / patient
- Les cas des personnes confuses

4-Les modes de réponses adaptées

- Développer une communication personnelle dans un contexte de temps contraint
- Identifier des réponses matérielles et psychologiques
- Savoir intégrer la famille dans le panel de réponses proposées aux patients
- Favoriser l'expression du patient pour évaluer la qualité de sa prise en charge au regard de ses attentes et des contraintes du service.

TOUTES LES SESSIONS